



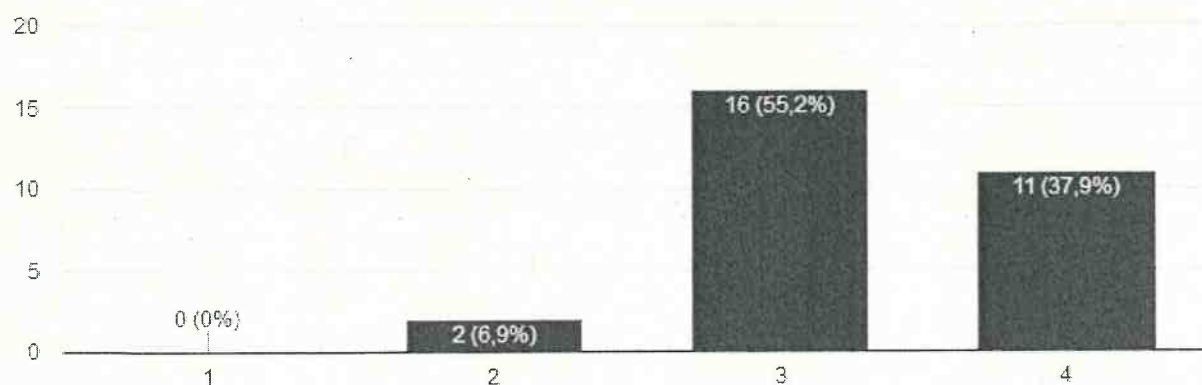
# **VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE 2016-2017**

ALCUNI DATI NUMERICI	2015-2016	2016-2017	2017-2018
BANDI	1	2	1
PROGETTI	3	5	3
VOLONTARI RICHIESTI	49	82	52
DOMANDE PERVENUTE	138	134	37
IDONEI SELEZIONATI	97	84	32
VOLONTARI AVVIATI	46	49	23
RINUNCE IN CORSO D'ANNO	8	6	2
VOLONTARI CHE HANNO TERMINATO	38	43	
MASCHI	15	15	10
FEMMINE	31	34	13
ETÀ MEDIA	23	23	23
ORE SVOLTE	54596	49412	

Di seguito si propongono alcuni grafici riepilogativi di un questionario somministrato ai volontari al termine della loro esperienza.

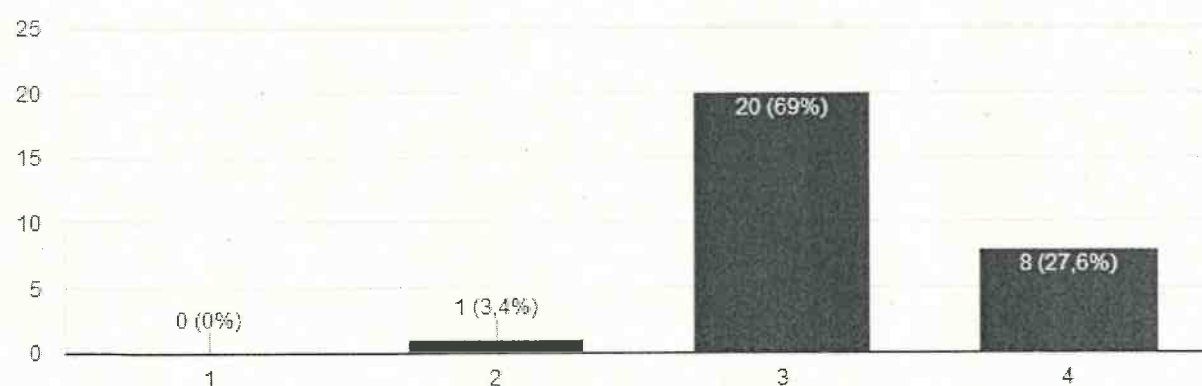
Quanto ritieni che il SCN ti abbia aiutato a conoscere le tue capacità ed i tuoi limiti?

29 risposte



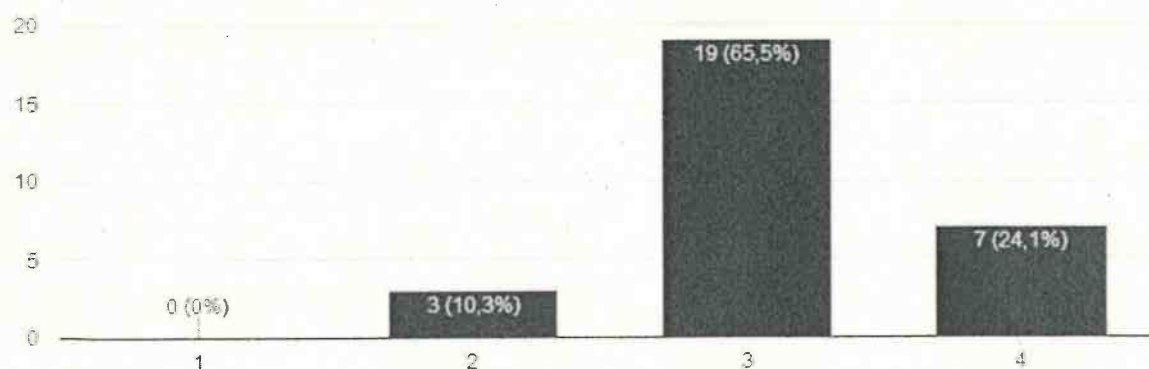
Quanto ritieni che il SCN abbia aumentato la fiducia in te stessa/o e nelle tue capacità?

29 risposte



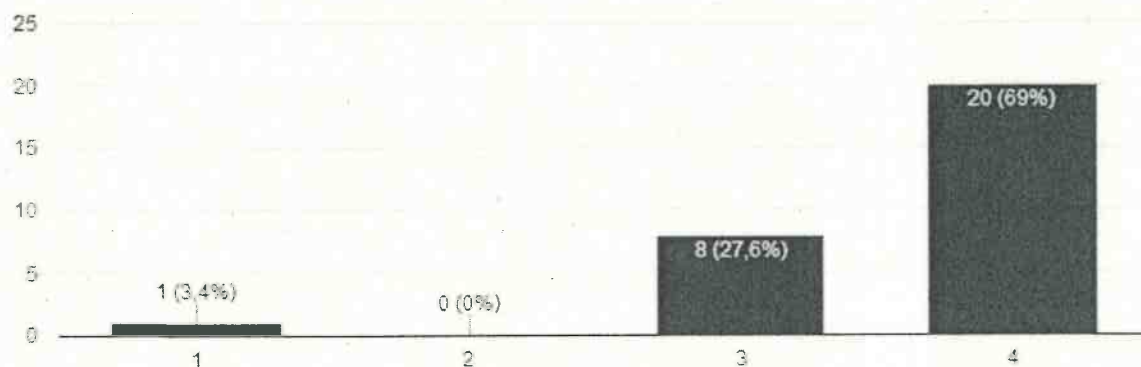
Rispetto al tuo futuro, quanto ritieni che il SCN ti abbia chiarito le idee (orientamento personale, scolastico e professionale)?

29 risposte



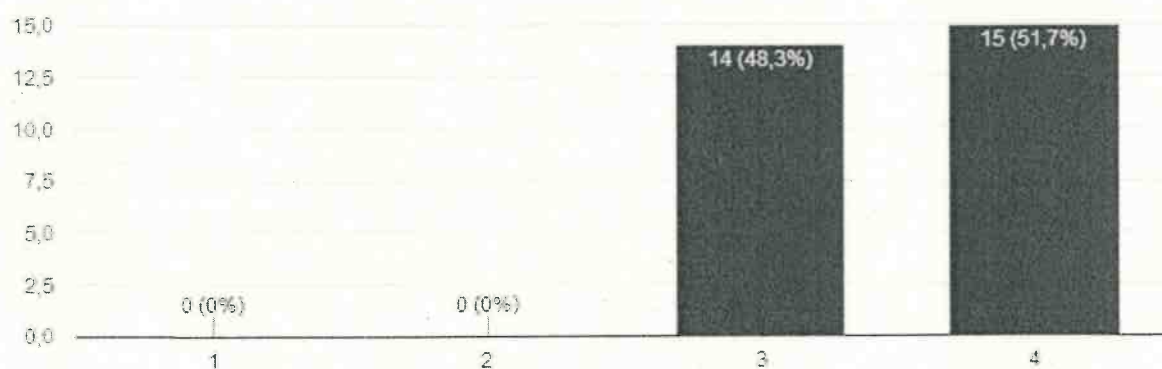
Ritieni che il SCN ti abbia aiutato a conoscere realtà, bisogni, persone del tuo territorio che prima non conoscevi?

29 risposte



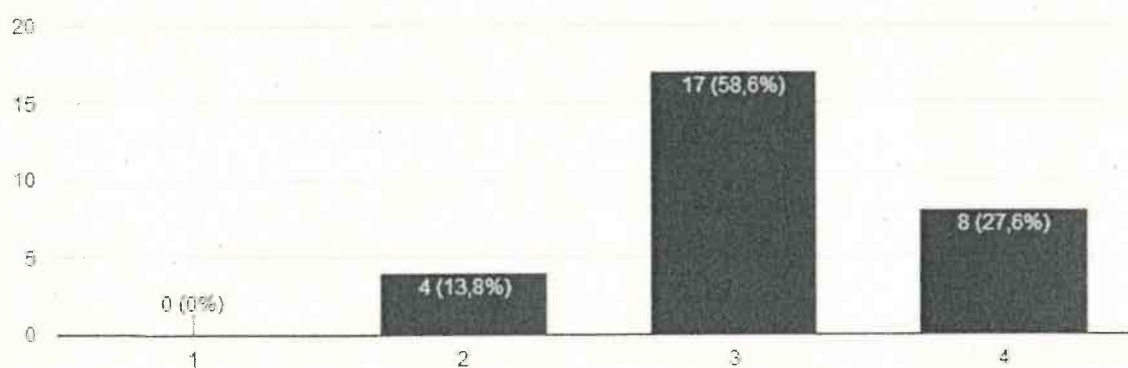
Ritieni che la tua presenza sia stata utile alle persone a cui ti sei dedicata/o?

29 risposte



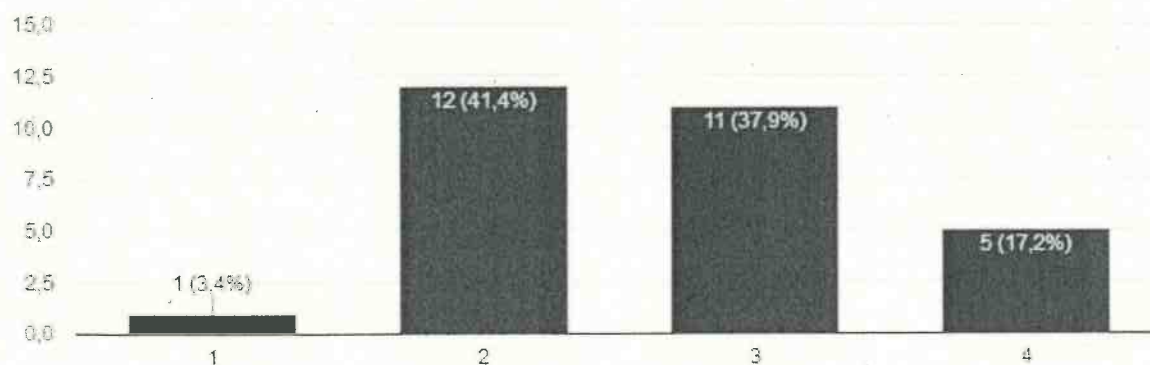
Ritieni che il SCN ti abbia permesso di conoscere il funzionamento dei servizi socio-sanitari?

29 risposte



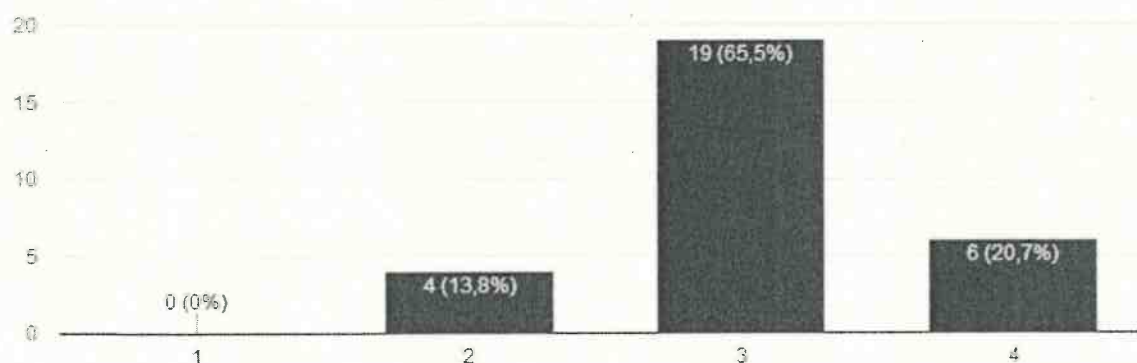
Ritieni che il SCN ti abbia permesso di conoscere il funzionamento dell'amministrazione comunale?

29 risposte



Ritieni che il SCN abbia migliorato la tua capacità di relazionarti con gli altri?

29 risposte



## Acquisizione di competenze

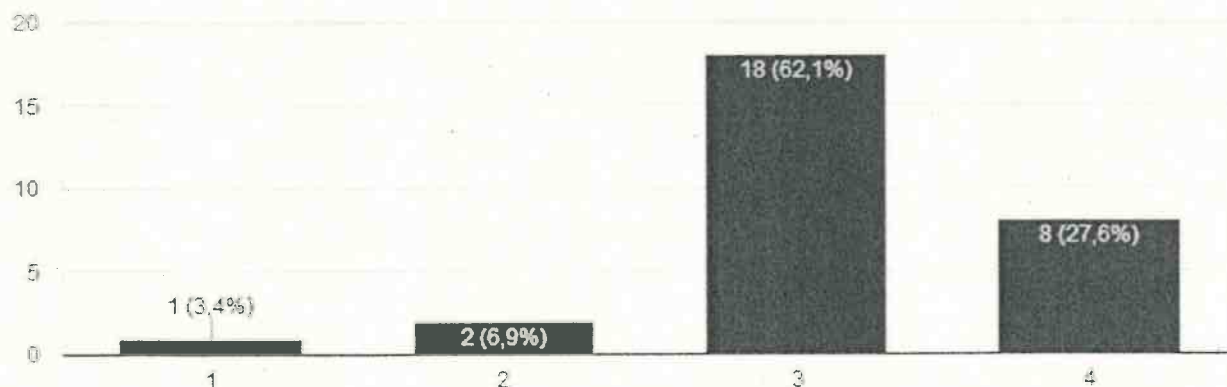
**Cosa ritieni sia migliorato nella tua capacità di relazionarti con gli altri?**

- La mediazione, la pazienza, umiltà
- La comunicazione. Quando non sono d'accordo mi pongo diretta verso il mio interlocutore dicendo quello che penso e proponendo alternative. Confronto
- La pazienza di attendere la risposta dell'altro e la positività.
- La capacità di confrontarmi di più con gli altri e di essere meno riflessiva e più orientata all'azione.
- Il mettermi in gioco
- La capacità di ascolto. Ho imparato ad ascoltare di più gli altri. Soprattutto con anziani.

- Non fermarsi alle apparenze, essere sempre pronti a mettere in discussione il proprio punto di vista se necessario.
- Empatia
- Maggior fiducia in me stessa. Ho acquisito sicurezza e mi sono sentito appagato in molte situazioni.
- Ho migliorato di molto il mio carattere introverso e soprattutto la mia timidezza. Sono più estroversa. Sono meno timida e riesco ad avere argomenti sia coi minori che con gli anziani
- La capacità di esprimermi in un gruppo di persone.
- La capacità di relazionarmi con diverse tipologie di persone. Dai bambini delle elementari agli educatori stessi.
- Sapermi prendere cura di un'altra persona. Il dedicarmi totalmente a una persona e aiutarla in modo concreto a risolvere ogni tipo di problema.
- Relazionarmi è significato conoscere meglio me stesso e gli altri e purtroppo anche alcune persone che poi si sono rivelate essere una delusione.

**Ritieni che il SCN ti abbia migliorato la tua capacità di lavorare in gruppo?**

29 risposte



**Cosa ritieni sia migliorato nella tua capacità di lavorare in gruppo?**

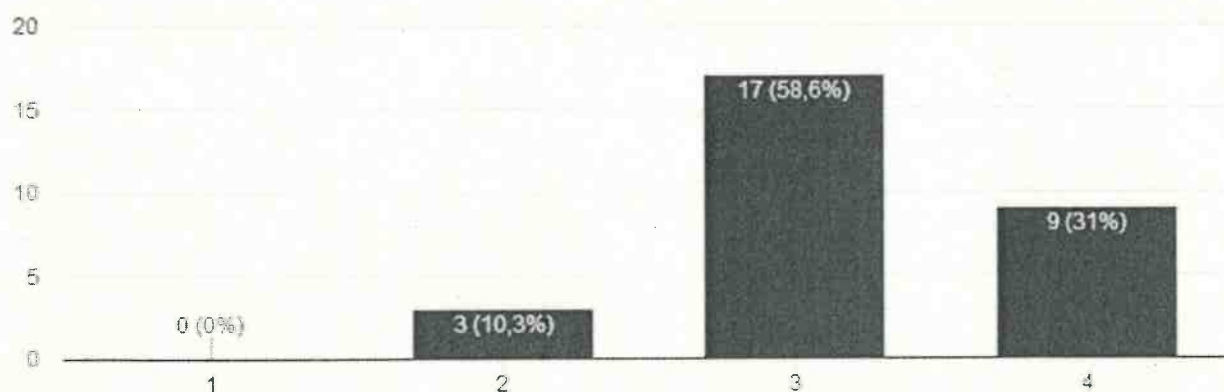
- La capacità di stare in gruppo e di accettare le idee delle altre persone.
- Imparare a tacere anche se penso di avere ragione e predisporvi così ad ascoltare davvero ed accogliere altri punti di vista, anche quando si è in discordia
- Esporre le mie idee. Esprimere i miei dubbi o opinioni. Dare il mio parere
- Più apertura, e più spirito di partecipazione nella presa di decisioni
- Organizzazione. La divisione dei compiti. Il fatto di avere un ruolo e dei compiti ben precisi senza dover fare tutto da solo
- Sono riuscita a fidarmi di più delle persone con cui lavoravo. Grazie a questo ho capito che fare squadra è indispensabile per riuscire a svolgere il proprio lavoro nel miglior modo possibile.



- Collaborazione: collaboro maggiormente con i colleghi, confrontandomi con loro sulle varie situazioni.
- La complicità
- Quella di non sentirmi tutto sulle spalle, avere qualcuno che sta lavorando con te e che persone diverse, opposte, riescono a collaborare e arricchire l'altro
- La fiducia verso il prossimo e la relazione con gli altri

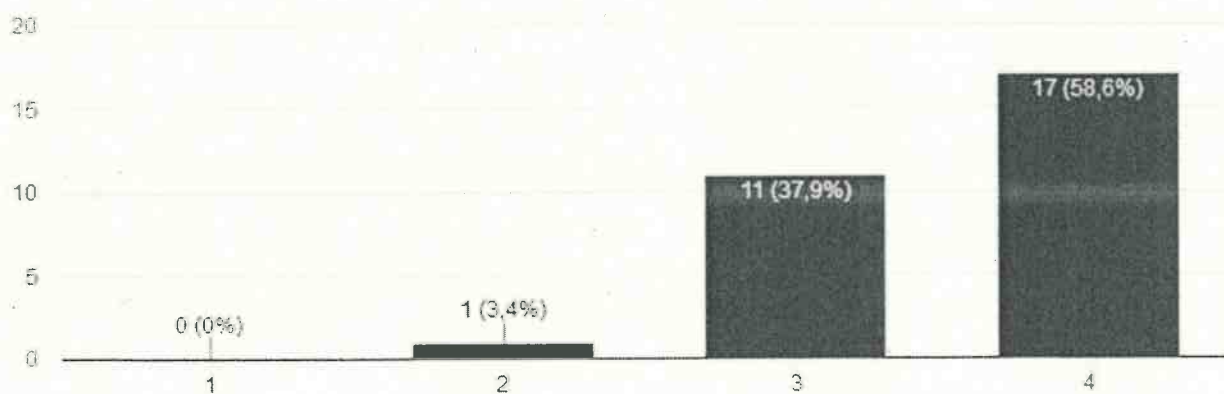
### Competenze paralavorative: rispetto degli orari

29 risposte



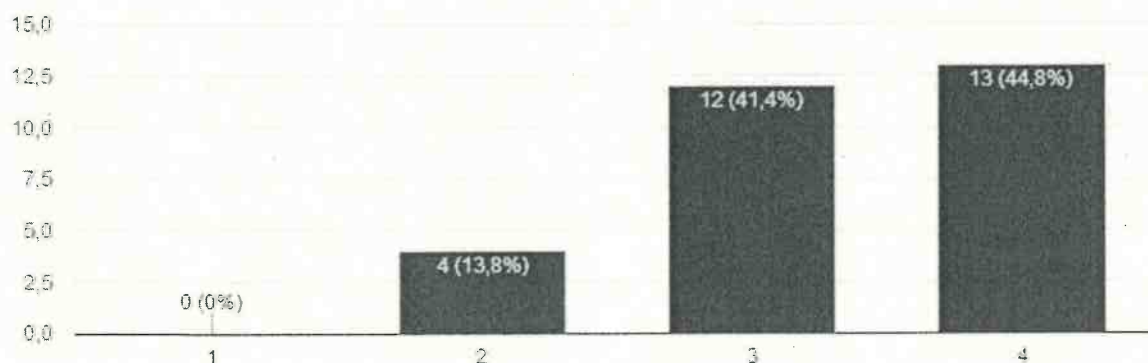
### Competenze paralavorative: spirito di adattamento/flessibilità

29 risposte



## Competenze paralavorative: gestione delle pratiche (permessi, cartellino, malattia)

29 risposte



### Grazie al SCN ho imparato:

#### Aiutare e fare assistenza

- Aiutare bambini con difficoltà a svolgere i compiti scolastici. Doposcuola coi bambini, didattica e gioco libero.
- Servire e aiutare nel momento del pranzo
- Curare gli anziani e i disabili nelle loro problematiche quotidiane (medico, spesa, gradini da salire...)
- Come comportarmi con anziani affetti da demenza
- Portare a passeggio persone in carrozzina o con il girello. Aiutare bambini e ragazzi nello svolgimento dei compiti scolastici ed educarli. Intrattenere i bambini più piccoli.

#### Organizzare

- Organizzare eventi e gestire da sola i vari gruppi.
- Organizzare una gita di più giorni, pensare e coordinare un'attività con bambini.
- Fare volantinaggio.
- Fare una programmazione, valutare un percorso educativo specifico
- Tecniche di animazione

#### Guidare

- Ho ripreso ad usare la macchina
- Guidare la macchina del comune e ho conosciuto le scuole di Villafranca
- ho imparato a guidare il pulmino a 9 posti
- Trasporto degli invalidi

#### Fare esperienze nuove

- ho avuto la possibilità di vedere un sacco di laboratori durante i Centri Estivi (teatro, circo, albi illustrati, judo, falegnameria,...)
- ho imparato tantissimi giochi in scatola



- varie mansioni in ufficio
- Lavorare in biblioteca, gestire un gruppo di minori con difficoltà in attività e compiti, fare un progetto...
- Lavori manuali tramite i progetti di campo lavoro.

- Le pulizie

#### Relazioni

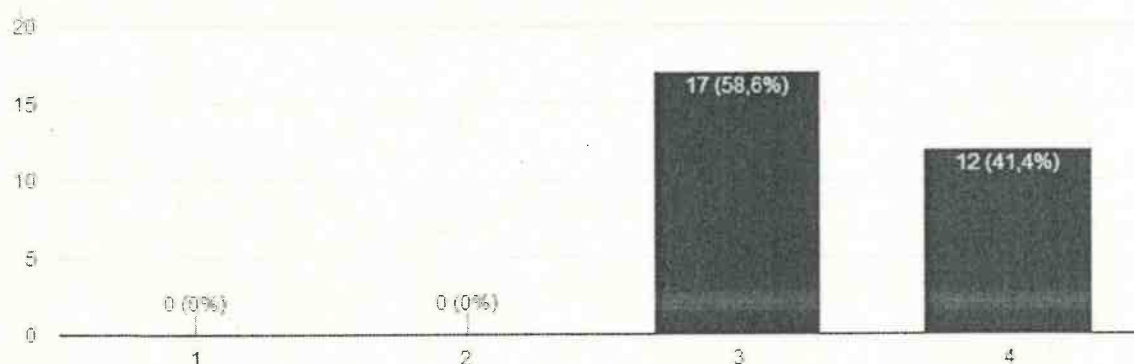
- Relazionarmi con persone di diverse età, adattarmi a diverse situazioni, prendermi determinate responsabilità.
- Relazionarmi coi bambini e adolescenti di diversa età e carattere.
- Relazionarmi con disabili e anziani
- Relazionarsi con culture diverse
- La fiducia in me stessa.
- A gestire gli istinti e capire meglio le situazioni
- Come lavorare in Team.
- Autorità quando necessaria con i bambini e più estroversa.

## Formazione civica

---

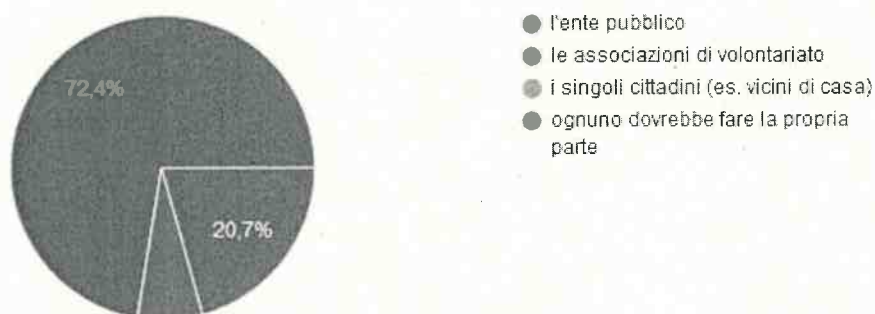
Ritieni che il SCN ti abbia permesso di **corrispondere** al dovere costituzionale (art. 2) di solidarietà sociale?

29 risposte



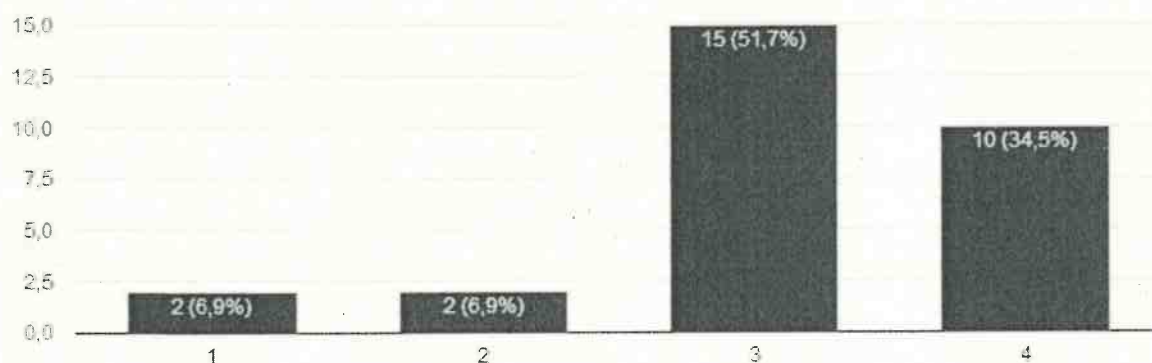
Secondo la tua esperienza di SCN, chi dovrebbe dare una risposta ai problemi delle persone/territorio?

29 risposte



Al termine della tua esperienza, ti sembra di aver compreso in che modo il SCN contribuisca alla difesa non armata e non violenta della Patria?

29 risposte



**Come definiresti il contributo del SCN alla difesa non armata e non violenta della Patria?**

- Attraverso il SCN viene dato valore al fatto che siamo tutti uguali, meritevoli della medesima dignità
- Aumenta lo spirito collaborativo
- Supporto ai bisogni collettivi
- Intesa come difesa di persone bisognose di aiuto. Metto a disposizione il mio tempo e la mia "sensibilità" per chi ne ha bisogno.
- Lo definirei come la capacità di essere sensibili e l'aver voglia di aiutare i più bisognosi della Patria.

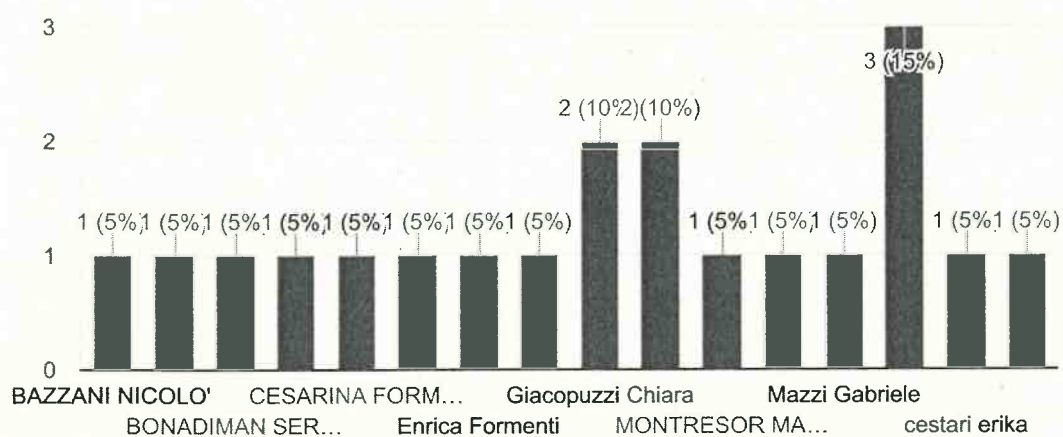
- Difesa di quei cittadini che sono in difficoltà, dove difesa non si intende in modo letterale ma nel senso di supportare chi è in difficoltà
- Molto importante
- Un diritto e un dovere, che può trasformarsi in piacere e soddisfazione
- Cooperazione
- Il contributo del SCN lo ritengo fondamentale per cercare di aiutare e includere nella società chi ha più bisogno. Inoltre credo che sia una grossa opportunità per entrare in contatto con realtà diverse.
- Molto importante e significativo per le aziende che richiedono il servizio civile perché il mondo di oggi ha seriamente bisogno di una mano. Peccato solo che la retribuzione non basta per mantenersi i mezzi e i pasti
- Penso che con il mio operato ho potuto contribuire al benessere e al miglioramento, seppur piccolo, della mia comunità. Aiutando chi è più in difficoltà è come se avessi difeso i suoi diritti, permettendogli di usufruire di servizi, che gli spettano di diritto, o migliorando i servizi di cui già usufruiva.
- Il semplice fatto di aiutare persone in difficoltà, nostri connazionali e non, è già di per sé un modo di difendere la patria.
- Da svolgere in ogni caso anche solo per sei mesi perché fa capire realtà di cui non sai che esistevano
- Contribuisce a mantenere la pace in varie situazioni che possono accadere nella società di oggi.
- Prendersi cura del bene del concittadino, cercare con le piccole azioni di lasciare un segno positivo affinché la persona aiutata possa crescere con lo spirito e la voglia di aiutare se stesso nel bene e aiutare poi il prossimo.
- Solidarietà
- Unico modo per difendere il nostro paese
- Un contributo necessario
- L'aiuto verso gli altri
- Non trovo compatibilità tra le due cose. Non so dare una risposta a questa domanda. Mi spiace

# Valutazione dell'esperienza di Servizio Civile

20 risposte

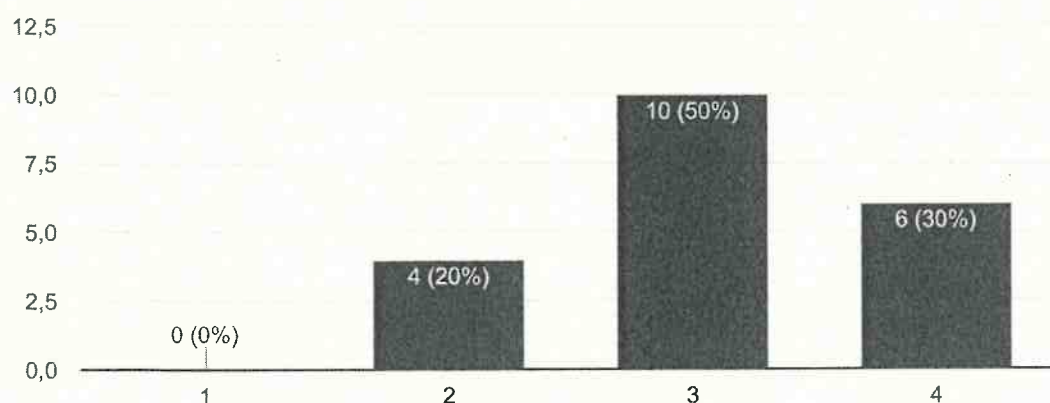
## Cognome e Nome

20 risposte



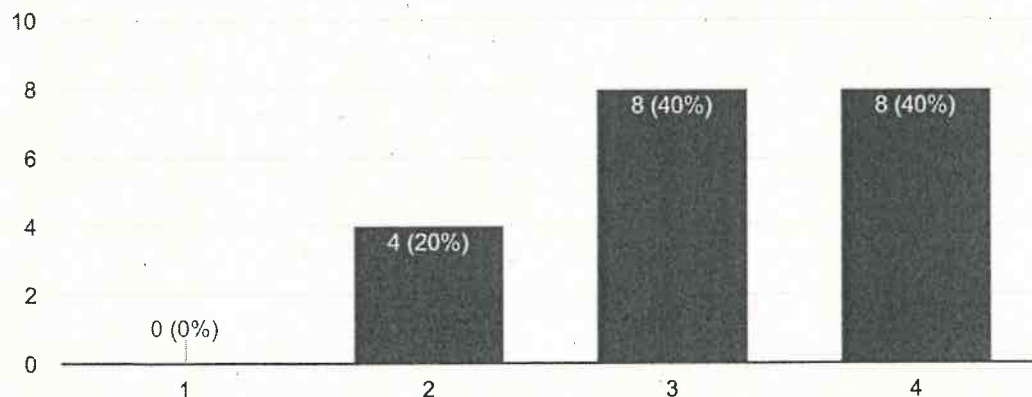
Ritieni che il volontario sia cambiato in termini di crescita personale (conoscenza di se, fiducia in se stessi, chiarezza rispetto al futuro) dall'inizio al termine dell'esperienza di Servizio Civile?

20 risposte



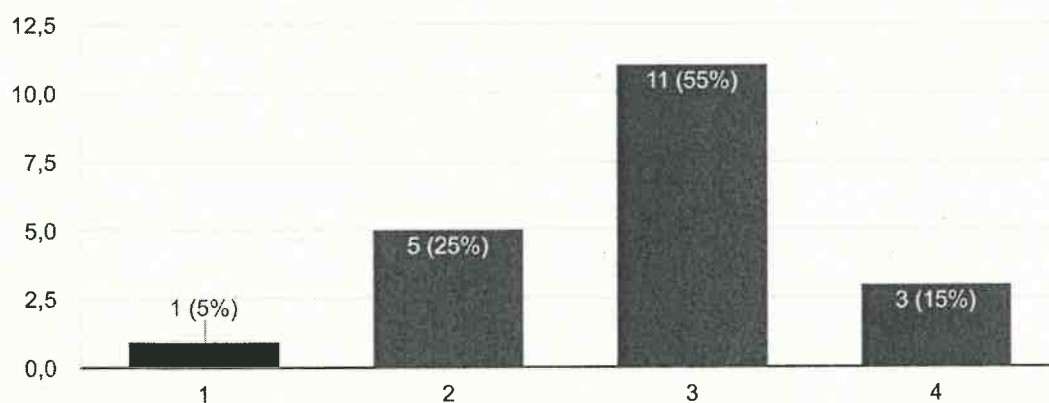
Ritieni che il Servizio Civile sia stato utile al volontario per fargli conoscere il territorio, i servizi comunali ed i servizi socio-sanitari in generale?

20 risposte



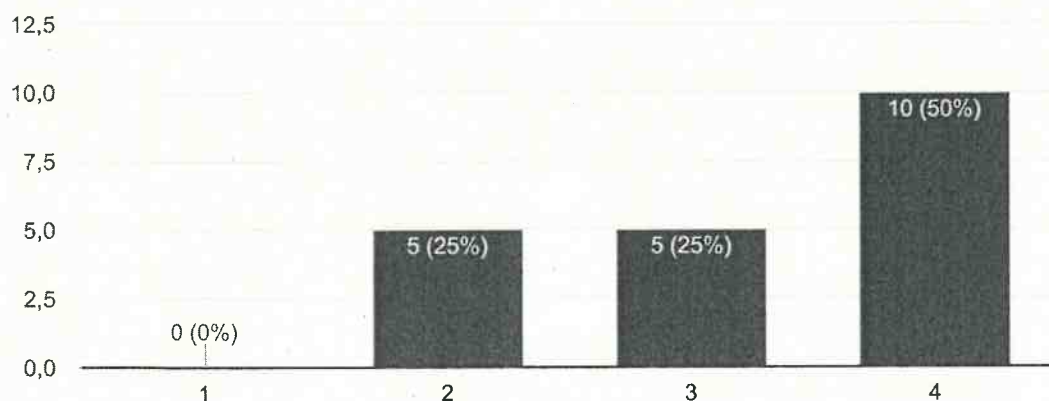
Ritieni che il servizio civile abbia migliorato la capacità del volontario di affrontare il mondo del lavoro (rispetto degli orari, gestione delle pratiche, rispetto delle indicazioni date, spirito di iniziativa, gestione dei rapporti con i colleghi...)?

20 risposte



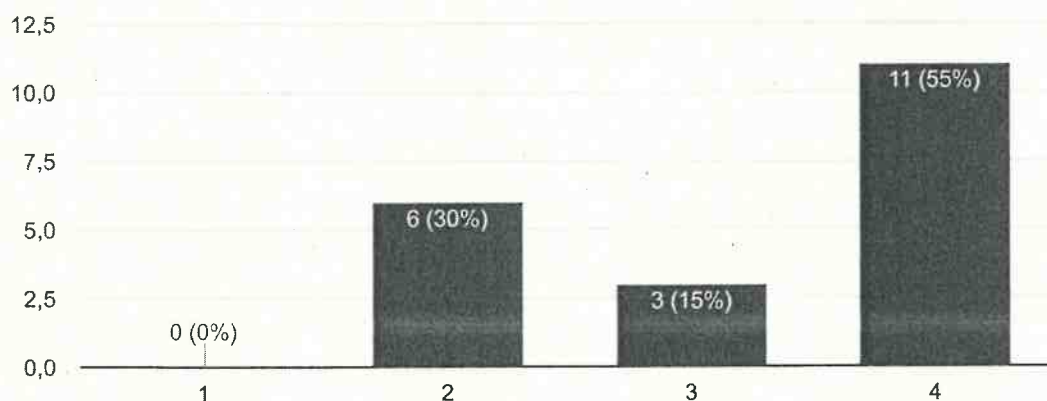
**Ritieni che sia stata utile la presenza del volontario per i servizi in cui era inserito?**

20 risposte



**Ritieni che il volontario sia stato utile agli operatori a cui era affiancato?**

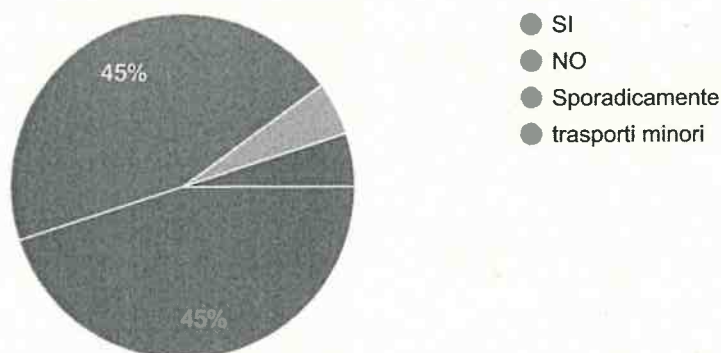
20 risposte



**Ci sono stati dei servizi che hanno funzionato solo grazie alla presenza del volontario?**

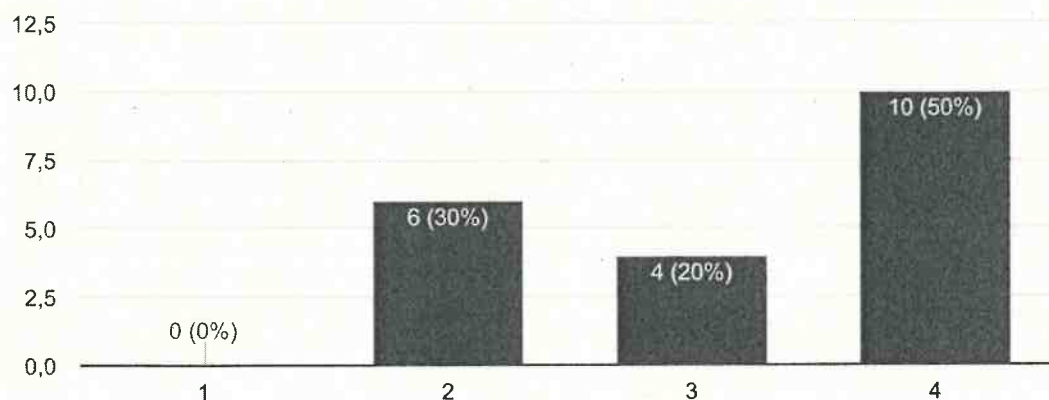
20 risposte





È stato possibile rispondere a più bisogni grazie alla presenza del volontario?

20 risposte



Ritieni che l'esperienza del Servizio Civile sia utile a creare cittadini più consapevoli dei propri diritti e doveri e più partecipi alla vita sociale?

20 risposte



## Altre tue osservazioni

9 risposte

è stato un percorso faticoso che come OLP ha richiesto molto tempo e portato non pochi problemi, dopo qualche mese la volontaria ha preso fiducia in sé stessa, diventando responsabile, autonoma e propositiva

Volontaria molto attenta e propositiva, a volte incapace di restare nel ruolo superandone i confini

Alcuni volontari, come in questo caso, hanno bisogno di essere inseriti in realtà molto strutturate in cui il loro ruolo sia solo di affiancamento 'leggero' agli operatori

HO COMPILATO 2 SCHEDE PERCHÉ AVEVO 2 VOLONTARI

Non ho rilevato il massimo in termini di miglioramento in quanto la volontaria ha iniziato l'esperienza con un bagaglio di competenza e professionalità molto alta, ha svolto il servizio con impegno e dedizione, purtroppo, per ragioni lavorative, non ha concluso l'esperienza. Ha dato comunque un forte input personale ai servizi ed ha seguito con impegno e passione i servizi affidati.

/

Il volontario si è ritirato ad aprile dopo un periodo di grossa difficoltà nella gestione dei servizi a lui assegnati.

tempi più precisi sull'inizio delle attività sul territorio e maggior controllo sulla frequenza formativa (effettuate nelle sedi ulss)

l'ultima parte avrebbe bisogno di un momento di riflessione tra noi olp

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. Segnala una violazione - Termini di servizio - Ulteriori termini

Google Moduli

